

# Vrijwilligersbeleid

## Stichting Nederland-Batam

### Inleiding

Naar aanleiding van het rapport van de transparantprijs 2007, aangaande de betrokkenheid van vrijwilligers bij stichting Nederland-Batam, heeft de stichting besloten het vrijwilligersbeleid van de stichting in een document uit te werken. Het tot op heden gevoerde beleid is nooit formeel (op papier) vastgelegd of gestructureerd. Dit wil echter niet zeggen dat stichting Nederland-Batam nooit een beleid heeft gehad aangaande vrijwilligers.

De aanbevelingen en verbeterpunten die zijn aangedragen door de transparantprijs 2007 zijn voor de stichting aanleiding geweest nu het vrijwilligersbeleid dat de stichting wil voeren te formaliseren in dit document, om zich zodoende te ontwikkelen tot een nog professionelere organisatie in de hoop en verwachting beter in staat te zijn haar doelstellingen, missie en visie te realiseren.

Vrijwilligers en vrijwilligersbeleid zijn voor stichting Nederland-Batam erg belangrijk, omdat de hele stichting, inclusief haar bestuur, bestaat uit vrijwilligers. Zonder vrijwilligers bestaat stichting Nederland-Batam niet.

Het vrijwilligersbeleid zoals dat gepresenteerd wordt in dit document volgt de zogenaamde Deming-cycle. In deze cyclus wordt uitgegaan van 4 managementfasen; planning, uitvoering, evaluatie en bijsturing.

### Vrijwilligersbeleid – planning

#### Doelstellingen van het vrijwilligersbeleid

1. Vergroten van de betrokkenheid van vrijwilligers bij de stichting
2. Behouden huidige vrijwilligers
3. Uitbreiden van het vrijwilligersbestand

Het belangrijkste doel van het vrijwilligersbeleid is het vergroten van de betrokkenheid van vrijwilligers bij het beleid en strategie van stichting Nederland-Batam.

Tot op heden zijn alleen de bestuursleden (zelf ook vrijwilligers) verantwoordelijk voor de planning, evaluatie en bijsturing van het beleid en de strategie van de stichting voor het realiseren van de doelstellingen, en uiteindelijk missie en visie. De overige vrijwilligers zijn in het algemeen alleen zijdelings betrokken bij de planning, evaluatie en bijsturing van het beleid en strategie, maar zijn wel zeer betrokken bij de uitvoering van het beleid.

Het is van belang om alle vrijwilligers meer te betrekken in planning, evaluatie en bijsturing van het beleid en strategie. Vrijwilligers hebben soms, vanwege hun professionele achtergrond, kennis en ervaringen, andere inzichten en nieuwe ideeën en deze inzichten en ideeën kunnen tot verbeteringen van het beleid en strategie van de stichting leiden die zonder de inbreng van de vrijwilligers niet gerealiseerd zouden zijn.

De tweede doelstelling van het vrijwilligersbeleid is uiteraard het handhaven van het huidige bestand van vrijwilligers. Zonder de inbreng van de huidige vrijwilligers, die vaak al heel veel jaren hun inbreng leveren aan de realisatie van de doelstellingen, missie en visie van de stichting zou de stichting nooit kunnen hebben bereikt wat het heeft bereikt en zou de stichting waarschijnlijk nooit haar 20<sup>ste</sup> verjaardag hebben kunnen vieren.

Tenslotte, is het doel van dit vrijwilligers beleid het uitbreiden van het vrijwilligersbestand. Door diverse ontwikkelingen heeft het bestuur van de stichting zich gerealiseerd dat een uitbreiding van het vrijwilligersbestand noodzakelijk is.

### Externe ontwikkelingen

Fondsenwervende organisaties stellen in toenemende mate steeds hogere eisen aan het financieren van projecten en activiteiten. De voorbereidingen op en de voorstellen ter financiering van projecten en activiteiten gaan in toenemende mate lijken op 'gewone' bedrijfsplannen. Hiervoor is in toenemende mate kennis en tijd nodig, welke het bestuur van de stichting niet in alle gevallen beschikbaar heeft.

Stichting Nederland-Batam is als kleine organisatie uit overtuiging verbonden aan het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF), hoewel dit lidmaatschap substantiële investeringen kost in tijd, middelen en fondsen. Ook het CBF stelt in

toenemende mate hogere eisen aan haar leden. Om aan de lidmaatschapsvereisten te kunnen blijven voldoen, en de stichting vindt het belangrijk om lid te zijn van het CBF, is inzet van vrijwilligers noodzakelijk.

Transparantie aangaande (de uitvoering van) beleid en doelstellingen van ontwikkelingshulporganisaties zoals stichting Nederland-Batam wordt door de Nederlandse bevolking in toenemende mate geëist. Deze ontwikkeling wordt door de stichting toegejuicht. Echter, transparantie vereist een enorme investering in met name tijd, welke het bestuur alleen niet altijd ter beschikking heeft. Om toch een antwoord te kunnen bieden aan deze ontwikkeling is niet zozeer een uitbreiding van het bestuur zelf nodig. Een grote bestuur maakt sturing geven aan de stichting alleen maar gecompliceerder. Wel is een uitbreiding van het vrijwilligers bestand nodig om het bestuur bij het uitvoeren van haar taken te assisteren.

## Planning voor het uitbreiden van de betrokkenheid van vrijwilligers

### Vrijwilligersbijeenkomst

Het bestuur van stichting Nederland-Batam heeft een bijeenkomst van de vrijwilligers van de stichting gepland.

Tijdens deze bijeenkomst zal het bestuur inzicht geven in de huidige stand van zaken binnen de stichting:

- Huidige missie, visie en doelstellingen van de stichting
  - Huidige stand van zaken aangaande ondersteunde projecten en activiteiten
  - Voorgestelde nieuwe projecten, activiteiten en acties
  - Voortgang van de lopende projecten en activiteiten
  - Stand van zaken ten aanzien van in de laatste jaren afgeronde projecten en activiteiten
- Ontwikkelingen bij de Indonesische partners en de regio's en doelstellingsgebieden waarin de stichting actief is
- Gewenst beleid, beleidsontwikkeling en gewenste strategie van de stichting
- Gewenst beleid ten aanzien van vrijwilligers (het vrijwilligersbeleid, uitbreiding van vrijwilligersbestand en het uitbreiden van de betrokkenheid van de vrijwilligers)

Na de presentatie van de huidige stand van zaken geeft het bestuur de vrijwilligers de gelegenheid hun inbreng en commentaar te geven op de geschetste situatie en andere zaken die de vrijwilligers naar voren brengen. Deze evaluatie van de activiteiten van de stichting die het stichtingsbestuur samen met de vrijwilligers houdt zal binnen het bestuur besproken worden en tot eventuele aanpassingen in het beleid en strategie leiden.

Naast deze formele onderdelen van de bijeenkomst, is de vrijwilligersbijeenkomst natuurlijk ook bedoeld om de vrijwilligers kennis met elkaar te laten maken en een prettige dag te hebben.

### Verbeterde communicatie met de vrijwilligers

Gerelateerd aan het uitbreiden van de betrokkenheid van vrijwilligers bij de stichting is het verbeteren van de communicatie met de vrijwilligers. Tot op heden is de communicatie met vrijwilligers op informele wijze georganiseerd geweest. Dit informele karakter zal ook zeker gehandhaafd blijven, maar zal uitgebreid worden met een iets meer formele en gestructureerde wijze van communicatie, zoals in het communicatieplan belicht is.

### Behouden huidige vrijwilligers

Het behouden van de huidige vrijwilligers is erg belangrijk voor de stichting. De meeste mensen helpen al vele jaren en dat wordt meer gewaardeerd door de stichting dan zij kan beschrijven. Het bestuur van stichting Nederland-Batam hoopt door het uitbreiden van de betrokkenheid van de vrijwilligers haar huidige vrijwilligers te behouden.

Dit wil niet zeggen dat het bestuur van haar huidige vrijwilligers verwacht dat zij nog actiever zullen/moeten zijn in de toekomst. Het verbeteren van de betrokkenheid van de vrijwilligers weerspiegelt wel een andere houding van het stichtingsbestuur ten opzichte van haar vrijwilligers.

### Uitbreiden van het vrijwilligersbestand

Interne en externe ontwikkelingen noodzaken de stichting haar vrijwilligers bestand uit te breiden. Het stichtingsbestuur hoopt dit op de volgende manieren te realiseren:

1. Door bij de mensen in het huidige bestand aan contacten te informeren of zij zelf (of iemand die zij kennen) zich als vrijwilliger willen inzetten voor stichting Nederland-Batam.
2. Belangstellenden te benaderen of zij interesse hebben als vrijwilliger voor de stichting actief te zijn.
3. Oproepen via de website van de stichting, haar nieuwsbrieven en jaarverslag en via massamedia.

## Vrijwilligersbeleid – uitvoering

### Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden

#### Taken

De taken van de vrijwilligers verschillen per individuele vrijwilliger. In samenspraak met het stichtingsbestuur besluit iedere vrijwilliger zelf welke taken hij of zij op zich wil nemen.

Taken waarvoor tot op heden vrijwilligers werden ingezet zijn onder andere:

- Vinden en verzamelen medisch materiaal (oa. Dialysemachines), apparatuur en andere goederen
- Inzamelen knuffels voor kinderknuffel actie
- Installeren medische en andere apparatuur in Indonesië
- Inladen en voor verscheping gereed maken van goederencontainers
- Projectmanager ecologische projecten in Noord-Sulawesi
- Monitoren en evalueren van de ondersteunde projecten en activiteiten in Indonesië
- Bestuurstaken
- Administratieve taken
- Actiemedewerkers voor diverse verschillende acties, projecten en activiteiten

Met name voor taken als het ophalen van goederen, apparatuur en materialen, het inladen en verschepingsgereed maken van de goederencontainers, het uitvoeren en meewerken aan diverse acties en de administratieve taken is uitbreiding van het aantal vrijwilligers nodig.

#### Bevoegdheden

De vrijwilligers zijn bevoegd tot het uitvoeren van de activiteiten die behoren bij hun taken. Welke bevoegdheden dat zijn en in welke mate vrijwilligers bevoegd zijn wordt in overleg met het bestuur bepaald.

#### Verantwoordelijkheid

Vrijwilligers van de stichting werken onder verantwoordelijkheid van het bestuur stichting Nederland-Batam. Daarnaast heeft iedere vrijwilliger zijn eigen verantwoordelijkheid. Het bestuur van de stichting neemt alleen de verantwoordelijkheid voor de taken die zij aan haar vrijwilligers gedelegeerd heeft, binnen de afgesproken bevoegdheden die bij het uitvoeren van die taken horen.

### Taakomschrijving met bijbehorende bevoegdheden per vrijwilliger

#### Onkosten vergoeding Nederland

In principe werkt iedereen, die voor stichting Nederland-Batam actief is, onbezoldigd. Indien noodzakelijk en gewenst vergoedt de stichting de bij het uitvoeren van de vrijwilligerstaken gemaakte onkosten.

#### Onkosten vergoeding Indonesië

Indien noodzakelijk en gewenst zendt de stichting vrijwilligers naar Indonesië. Het bestuur heeft besloten dat de reis- en verblijfskosten van haar vrijwilligers in Indonesië vergoedt tot een maximum van €50,- per dag. Daarnaast vergoedt de stichting indien gewenst en noodzakelijk de kosten van de reis naar Indonesië, doch maximaal 1 keer per jaar.

Dezelfde regeling geldt voor de bestuursleden van de stichting, met de aanvulling dat de stichting de kosten zal dragen voor de reis naar Indonesië van maximaal twee bestuursleden per jaar, indien gewenst en noodzakelijk.

Het uitzenden van vrijwilligers en bestuursleden naar Indonesië geschiedt alleen op uitdrukkelijke wens van het bestuur van de stichting. Het stichtingsbestuur zal dan ook alleen de kosten vergoeden van vrijwilligers die op verzoek van de stichting naar Indonesië reizen, dan wel verblijven.

### Vrijwilligersbijeenkomst

Iedere twee jaar zal de stichting een vrijwilligersbijeenkomst houden.

# Vrijwilligersbeleid – evaluatie en bijsturing

## Evaluatie van het vrijwilligersbeleid

Gedurende de vrijwilligersbijeenkomst zal het bestuur van stichting Nederland-Batam met name haar vrijwilligersbeleid evalueren samen met de vrijwilligers van de stichting, maar ook haar overige beleid en gevolgde strategie.

Als evaluatiemethode zal gebruik gemaakt worden van een discussie tussen vrijwilligers en bestuur, waarbij het uitdrukkelijk de bedoeling is dat vrijwilligers uitgebreid kunnen ingaan op alle aspecten van de stichting waar vrijwilligers een rol bij spelen. De resultaten en conclusies van de discussie zullen genotuleerd worden en ter beschikking gesteld worden aan de vrijwilligers.

## Bijsturing van het vrijwilligersbeleid

Naar aanleiding van de conclusies van de discussie, zal vanuit de vrijwilligersbijeenkomst ook aanbevelingen gedaan worden over het eventueel bijsturen van met name het vrijwilligersbeleid, maar ook het overige beleid en strategie.

Aan de hand van deze aanbevelingen zal het bestuur in een bestuursvergadering besluiten over eventuele wijzigingen in haar beleid en strategie. Met het bijsturen van het beleid is de Deming cyclus rond en begint een nieuwe cyclus van plannen, uitvoeren, evalueren en bijsturen.

## Conclusie

Dit document is een eerste opzet voor het vrijwilligersbeleid van stichting Nederland-Batam. In dit document is getracht het vrijwilligersbeleid vorm te geven en een antwoord te bieden op de aanbevelingen van de Transparantprijs. Dit document heeft echter niet als eerste doel de score voor de transparantprijs te verbeteren. Het hoofddoel is een gedegen en gestructureerd vrijwilligersbeleid neer te zetten, om zodoende stichting Nederland-Batam beter in staat te stellen haar missie, visie en doelstellingen te realiseren.

Auteur: Jaco van As  
Datum: 28 oktober 2007