



## Gedragscode Stichting Nederland-Batam

1. Het bestuur en haar medewerkers verplichten zich om immer conform de geldende landelijke en lokale wet- en regelgeving en goede zeden te handelen.
2. Het bestuur en de medewerkers zullen zich op een wijze gedragen die de bekendheid van de maatschappelijke organisaties doet toenemen en hun aanzien in de openbaarheid doet verhogen. Zij zijn zich er van bewust dat zij door het publiek gezien worden als vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties.
3. Het bestuur en haar medewerkers zijn zich er van bewust dat zij haar werkzaamheden verrichten in de openbare ruimte. Zij zullen deze verrichten met respect voor alle andere partijen die hierbinnen aanwezig zijn. De door het bestuur ingezette medewerkers zullen geen intimiderende of agressieve werkwijze gebruiken.
4. Het bestuur en haar medewerkers zullen zorgen voor de benodigde transparantie. Uit het materiaal dat gebruikt wordt als ook uit het gevoerde gesprek zal voor de aangesproken personen desgevraagd duidelijk kunnen worden wie de partijen zijn die zij voor zich hebben.
5. Donateurs ontvangen direct bij aanmelding een schriftelijke bevestiging met het afgesproken bedrag en termijn van afschrijving en contactinformatie voor vragen, wijzigingsverzoeken en opzegging. Donateurs kunnen te allen tijde hun toezegging intrekken of beëindigen.
6. Incassering van schriftelijke toezeggingen geschiedt uitsluitend direct ten gunste van de opdrachtgevende organisatie.
7. Maatschappelijke organisaties gedragen zich in onderlinge concurrentie fair ten opzichte van elkaar. In het bijzonder worden negatieve uitingen over anderen en het verstoren van elkaars wervingsacties achterwege gelaten.
8. Het bestuur verplicht zich altijd te reageren, mondeling en schriftelijk, op klachten van donateurs of anderen.

Datum:

Naam:

Handtekening: